

PRIVACY STATEMENT POUWER SUPPORT

Praktijk

Jacqueline Pouwer is eigenaar van Pouwer Support, een coaching praktijk gevestigd te Goes, Voorstad 24.

Onderbouwing

Als zorgaanbieder heeft Pouwer Support van de cliënt en eventueel van de (zorg)indicatiesteller gegevens nodig. Dit om de gewenste zorg en ondersteuning te kunnen aanbieden en uitvoeren.

Voor goede begeleiding is het noodzakelijk dat Pouwer Support een dossier aanlegt. Een dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de begeleiding noodzakelijk zijn en die, na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, zijn opgevraagd bij andere zorgverleners, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Pouwer Support heeft een geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim), volgt de praktijkcode van de beroepsvereniging 'de Vereniging Integrale Vitaliteitskunde (VIV)' en streeft ernaar om de privacy van cliënten te waarborgen.

Er wordt zorgvuldig omgegaan met persoonlijke en medische gegevens en er wordt gezorgd dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens.

Cliënten hebben wat betreft hun eigen gegevens:

- recht op inzage;
- recht op aanpassing (rectificatie);
- recht op verwijdering (recht op vergetelheid).

Pouwer Support conformeert zich aan de AVG.

Ook aan de beroepscode van de beroepsvereniging voor professionele therapeuten 'de Vereniging Integrale Vitaliteitkunde (VIV)' waar Pouwer Support lid van is. Bij klachten kan de cliënt zich tot deze vereniging richten.

Daarnaast neemt Pouwer Support de regels van 'de Coöperatie van ondernemers in de kleinschalige zorg in Zeeland' in acht, van welke coöperatie de eigenaar deel uitmaakt. Bij klachten kan ook deze instantie worden benaderd.

Van belang te vermelden dat:

- Er geen gebruik wordt gemaakt van (Google) analytics software.
- Er mogelijk wel cookies geplaatst worden door de website ter verbetering van de navigatie door de informatie op de website. Deze gegevens worden enkel lokaal bij de bezoeker opgeslagen en worden niet gebruikt om het verkeer te monitoren.
- Pouwer Support bezoekers van de website vraagt, hun e-mailadres en NAW-gegevens in te vullen, wanneer zij informatie wensen. Deze gegevens worden enkel door Pouwer Support gebruikt om met hen in contact te komen. Persoonsgegevens die in een formulier op onze website worden ingevuld, worden opgeslagen in de database van het CMS. Pouwer Support en de ontwikkelaar van de website kunnen deze gegevens inzien.
- De website is beveiligd met een SSL-certificaat. Dit certificaat zorgt ervoor dat de gegevens veilig worden verzonden en de verbinding privé is. De website is gebouwd op het CMS Drupal.
- Pouwer Support heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan.
- Er worden geen persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER).
- De hoofdregel voor het bewaren van medische dossier staat in de WGBO. Pouwer Support volgt deze lijn.